

INFORMACIJE O NAČINU KUPOVINE ZA POTROŠAČE IZ BOSNE I HERCEGOVINE

1. Opšte informacije

Ove informacije odnose se isključivo na potrošače sa adresom u Bosni i Hercegovini koji putem ove internet stranice, čiji je vlasnik **229JOV ORTAČKO DRUŠTVO**, sa registrovanim sedištem u Beogradu, ul. Nine Kirsanove 80e, sprat PR, lokal A, matični broj: 21400424 (dalje: "**229JOV**"), žele da poruče proizvode za isporuku na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Internet stranica služi kao kanal za informisanje o proizvodima i prijem zahteva za poručivanje.

229JOV nije prodavac proizvoda za tržište Bosne i Hercegovine i ne zaključuje ugovore o prodaji sa potrošačima iz Bosne i Hercegovine.

2. Ko je prodavac proizvoda za Bosnu i Hercegovinu

Za sve porudžbine sa isporukom na teritoriji Bosne i Hercegovine prodavac proizvoda je:

Naziv društva: BALKAN DIREKT doo Ruma

Sedište: Rumska petlja 3, Ruma

Matični broj: 22192256

PIB: 115678731

(dalje: "**Balkan Direkt**")

Balkan Direkt kupuje proizvode od 229JOV, izvozi ih iz Republike Srbije i vrši njihovu prodaju i isporuku krajnjim potrošačima u Bosni i Hercegovini.

3. Način poručivanja

Potrošač iz Bosne i Hercegovine porudžbinu podnosi putem ove internet stranice popunjavanjem odgovarajuće forme za poručivanje.

Slanjem porudžbine putem internet stranice potrošač iskazuje interesovanje za kupovinu proizvoda, nakon čega se podaci o porudžbini prosleđuju Balkan Direktu radi obrade i realizacije.

4. Zaključenje ugovora

Ugovor o prodaji proizvoda zaključuje se isključivo između potrošača i Balkan Direkta.

229JOV nije ugovorna strana u kupoprodajnom odnosu sa potrošačima iz Bosne i Hercegovine i ne snosi odgovornost za izvršenje ugovora o prodaji.

5. Plaćanje

Plaćanje se ne vrši putem ove internet stranice.

Način plaćanja, rokovi plaćanja i svi uslovi koji se odnose na plaćanje uređuju se između potrošača i Balkan Direkta.

6. Isporuka

Isporuku proizvoda na teritoriji Bosne i Hercegovine organizuje i vrši Balkan Direkt putem ovlašćene kurirske službe.

Balkan Direkt je odgovoran za organizaciju izvoza proizvoda iz Republike Srbije, transport, isporuku, kao i za obezbeđivanje dokumentacije potrebne za realizaciju isporuke u skladu sa važećim propisima.

7. Reklamacije, odustanak od ugovora i korisnička podrška

Sve reklamacije u vezi sa proizvodima, zahtev za ostvarivanje prava potrošača, odustanak od ugovora, kao i sva druga pitanja koja proizlaze iz kupoprodajnog odnosa, potrošač ostvaruje direktno kod prodavca – Balkan Direkt.

Balkan Direkt je odgovoran za rešavanje reklamacija, povraćaj sredstava, zamenu proizvoda i sva druga prava potrošača u skladu sa propisima koji uređuju zaštitu potrošača i obligacione odnose.

8. Odgovornost vlasnika internet stranice – 229JOV

229JOV obezbeđuje informacije o proizvodima i tehničku mogućnost podnošenja porudžbine.

229JOV nije odgovoran za:

- zaključenje i izvršenje ugovora o prodaji;
- naplatu kupoprodajne cene;
- organizaciju isporuke;
- rokove isporuke;
- reklamacije, povraćaj proizvoda ili povraćaj novca;
- ostvarivanje prava potrošača po osnovu zaključenog ugovora.

Za sva navedena pitanja isključivo je odgovoran Balkan Direkt.

9. Zaštita podataka o ličnosti – zajednički rukovaoci

Podaci koje potrošač dostavi prilikom podnošenja porudžbine biće prosleđeni prodavcu iz tačke 2 - **BALKAN DIREKT doo Ruma**, isključivo u meri potrebnoj za obradu porudžbine, zaključenje i izvršenje ugovora o

prodaji između Balkan Direkta i potrošača, organizaciju isporuke i ostvarivanje prava i obaveza koje proizlaze iz kupoprodajnog odnosa.

229JOV i Balkan Direkt postupaju u svojstvu zajedničkih rukovalaca, u vezi sa čim kupci ostvaruju sva prava propisana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u odnosu na oba navedena subjekta.

Osnov i svrha obrade podataka od strane 229JOV su koncipirani na bazi Vašeg zahteva za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora, koji si ogleda u podnošenju porudžbine preko 229JOV (*s obzirom na uspostavljenu poslovnu saradnju između 229JOV i Balkan Direkta*), kao i na ugovoru o prodaji proizvoda za potrebe njegovog izvršenja koji zaključujete sa Balkan Direktom.

Detaljnije informacije o obradi Vaših podataka o ličnosti, možete pronaći u Politici privatnosti na našoj internet stranici, kao i kod Balkan Direkta.

10. Završne odredbe

Podnošenjem porudžbine za isporuku na teritoriji Bosne i Hercegovine potrošač potvrđuje da je upoznat sa ovim informacijama i da razume da ugovor o prodaji zaključuje isključivo sa kompanijom navedenom u tački 2 ovog dokumenta – Balkan Direkt doo Ruma, a ne sa vlasnikom ove internet stranice – 229JOV.

U Beogradu, dana 09.07.2026. godine