

## PROGRAM LOJALNOSTI "NATURAL WAY LOYALTY KLUB"

### 1. Organizator Programa lojalnosti

**229JOV ORTAČKO DRUŠTVO**, sa sedištem u Beogradu, ul. Nine Kirsanove 80e, sprat PR, lokal A, matični broj: 21400424, PIB: 110906726 (dalje: "**229JOV**"), donosi i organizuje ovaj Program lojalnosti, kojim nagrađujemo vernost i poverenje naših kupaca pogodnostima za još ugodniju i pristupačniju kupovinu.

Program lojalnosti predstavlja prodajni podsticaj u smislu Zakona o trgovini.

### 2. Uslovi pristupanja i korišćenja pogodnosti iz Programa lojalnosti

Učešće u Programu lojalnosti je dobrovoljno i besplatno.

Pravo učešća u Programu imaju fizička lica koja izvrše registraciju korisničkog naloga na internet prodavnici [www.naturalway.rs](http://www.naturalway.rs)

Registracija se vrši unosom važeće e-mail adrese. Nakon unosa e-mail adrese korisnik dobija elektronsku poruku sa linkom za kreiranje lozinke. Kreiranjem lozinke korisnički nalog postaje aktivan i korisnik postaje član Programa lojalnosti.

### 3. Bonus poeni dobrodošlice

Nakon uspešne registracije korisniku se automatski dodeljuje 100 (sto) bonus poena dobrodošlice.

Bonus poeni se evidentiraju na korisničkom nalogu i mogu se koristiti pod istim uslovima kao i ostali poeni ostvareni kupovinom.

### 4. Ostvarivanje poena

Član Programa lojalnosti ostvaruje poene za kupovine svih proizvoda iz asortimana 229JOV koji je u tom trenutku dostupan kupcima, a koje su izvršene preko internet prodavnice [www.naturalway.rs](http://www.naturalway.rs)

Za svaku uspešno realizovanu kupovinu član ostvaruje poene u visini od 1,5% od ukupne vrednosti porudžbine koja je plaćena i nije naknadno otkazana ili vraćena po bilo kom osnovu (*reklamacija, odustanak od kupovine itd*).

Primer:

- Porudžbina u iznosu od 3.000 RSD donosi 45 poena.

Vrednost jednog poena iznosi 1 RSD prilikom korišćenja poena za ostvarivanje popusta.

Poeni se dodeljuju isključivo za kupovine izvršene dok je korisnik prijavljen na svoj korisnički nalog i koje su izvršene isključivo preko internet prodavnice [www.naturalway.rs](http://www.naturalway.rs)

Ne postoji minimalni niti maksimalni iznos porudžbine za ostvarivanje poena.

229JOV zadržava pravo da za određene promotivne aktivnosti dodeljuje dodatne bonus poene, o čemu će korisnici biti posebno obavešteni.

## 5. Korišćenje poena

Sakupljeni poeni mogu se koristiti kao popust prilikom kupovine bilo kog proizvoda iz asortimana 229JOV koji je u tom trenutku dostupan kupcima, a koja se obavlja isključivo preko internet prodavnice [www.naturalway.rs](http://www.naturalway.rs)

Vrednost poena iznosi:

1 poen = 1 RSD

Korisnik može iskoristiti deo ili sve raspoložive poene prilikom kupovine.

Ukupan iznos popusta ostvaren korišćenjem poena ne može biti veći od ukupne vrednosti porudžbine.

Poeni se ne mogu zameniti za novac, preneti na drugo lice, isplatiti u gotovini niti koristiti van internet prodavnice [www.naturalway.rs](http://www.naturalway.rs)

U slučaju da vrednost raspoloživih poena premašuje vrednost porudžbine, neiskorišćeni deo poena ostaje evidentiran na korisničkom nalogu za buduće korišćenje.

U slučaju da otkazete porudžbinu ili ista bude vraćena po bilo kom osnovu (*reklamacija, odustanak od kupovine itd*), poeni koje ste iskoristili za predmetnu kupovinu se trajno brišu i ne možete ih ponovo koristiti, bez obzira na osnovanost otkazivanja ili vraćanja porudžbine.

Nemate definisan rok važenja poena, osim u slučaju ukidanja Programa lojalnosti, koji se sprovodi saglasno tački 7 stav 2 niže.

## 6. Zaštita podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti korisnika obrađuju se u skladu sa važećim propisima Republike Srbije i Politikom privatnosti objavljenom na internet stranici [www.naturalway.rs](http://www.naturalway.rs)

Podaci se koriste radi registracije korisničkog naloga, vođenja evidencije o poenima i realizacije Programa lojalnosti.

## **7. Završne odredbe**

Pristupanjem Programu lojalnosti korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim pravilima i da ih prihvata.

U slučaju ukidanja Programa lojalnosti, 229JOV će korisnike obavestiti najmanje 30 dana unapred putem internet stranice i/ili elektronske pošte. U navedenom roku korisnici mogu iskoristiti sve raspoložive poene pod važećim uslovima Programa lojalnosti. Po isteku roka za iskorišćavanje poena, Program lojalnosti prestaje da važi, a neiskorišćeni poeni se brišu bez prava na novčanu naknadu ili bilo koje drugo – zamensko pravo.

229JOV zadržava pravo da vrši izmene i dopune Programa lojalnosti u skladu sa izmenjenim uslovima poslovanja i u slučaju izmena zakonodavnog okvira.

U cilju blagovremenog informisanja o izmenama i dopunama Programa lojalnosti, potrebno je da potrošači provere važeću verziju Programa lojalnosti pre nego što obave kupovinu, odnosno prilikom svake posete internet stranice.

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim pravilima primenjuju se važeći propisi Republike Srbije.

Ovaj Program lojalnosti stupa na snagu i počinje sa primenom počev od 08.06.2026. godine.